

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ «Набережно-Челнинская
инфекционная больница»
Р.Т. Нугманов

«___» _____ 2019 г.

**Правила организации медицинской помощи
в ГАУЗ «Набережно-Челнинская инфекционная больница»**

I. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

1. ГАУЗ «Набережно-Челнинская инфекционная больница» оказывает специализированную медицинскую помощь больным инфекционными заболеваниями.

2. Оказание специализированной стационарной медицинской помощи осуществляется по медицинским показаниям:

- тяжелое и среднетяжелое течения инфекционного заболевания,
- трудности установления инфекционного диагноза в амбулаторных условиях (в поликлинике),
- при направлении участкового врача на проведение дополнительных лабораторных и инструментальных методов исследования, для проведения дифференциальной диагностики с целью исключения инфекционных заболеваний,
- отсутствие клинического эффекта от проводимой терапии инфекционных заболеваний в амбулаторных условиях,
- по эпидемиологическим показаниям в соответствии с действующим санитарным законодательством.

3. Госпитализация больных инфекционными заболеваниями в ГАУЗ «Набережно-Челнинская инфекционная больница» осуществляется по направлению врача педиатра-участкового, врача терапевта-участкового, врача общей практики, врача скорой медицинской помощи, врача-инфекциониста, врачей - специалистов, выявивших инфекционное заболевание.

Необходимые документы: паспорт (свидетельство о рождении ребёнка) и действующий полис ОМС (или ДМС), СНИЛС.

Оказание медицинской помощи больным инфекционными заболеваниями при наличии медицинских показаний, указанных в абзаце первом настоящего пункта, возможно также при самообращении больного инфекционными заболеваниями.

4. Выписка больных инфекционными заболеваниями из ГАУЗ «Набережно-Челнинская инфекционная больница» осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами после окончания курса лечения и контрольных лабораторных исследований. Реконвалесценты инфекционных заболеваний

подлежат диспансерному наблюдению в амбулаторных условиях по месту жительства.

5. Информация о выявленном случае инфекционного заболевания направляется в территориальный орган Роспотребнадзора в течение 2-х часов с момента установления диагноза (по телефону), а затем в течение 12 часов (письменно) по форме экстренного извещения.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

1. Право граждан на медицинскую помощь (Ст. 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"):

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.
2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

5. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья (Ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"):

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3. Правила поведения пациентов и посетителей ГАУЗ «Набережно-Челнинская инфекционная больница»

В помещениях ГАУЗ НЧИБ запрещается:

- курение в зданиях и помещениях больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью во время осмотра врачом, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- хранить опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- выходить за территорию больницы. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы больницы. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- поддерживать чистоту и порядок в палате;
- мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора отходов;
- являться на процедуры в назначенные часы;
- соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

5. Правила посещения пациентов:

1. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, посещение пациентов в ГАУЗ «Набережно-Челнинская инфекционная больница» запрещено (п.11 Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц). Решение о выдаче пропуска для посещения больных принимает заведующий отделением, лечащий врач, в выходные и праздничные дни – дежурный врач. Наличие халата и сменной обуви – обязательно.

2. Постоянно по уходу за несовершеннолетним или тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей (при наличии рентгенографии или флюорографии легких), допуск других членов семьи запрещен. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям.

3. Посещение пациентов в отделении анестезиологии и реанимации терапии запрещено.

4. Передачи для пациентов принимают в справочной службе ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 18.00 – в полиэтиленовых пакетах с указанием Ф.И.О. пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей. Разрешённый объем передаваемой питьевой воды – не более 3-х литров.

6. Распорядок дня для пациентов ГАУЗ НЧИБ

Время	Мероприятия
6.00-7.00	Измерение температуры, лечебные процедуры
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов, подготовка к диагностическим исследованиям
08.00-08.30	Завтрак
08.30-13.00	Обход врачей
11.00-13.00	Выписка пациентов (ежедневно, кроме выходных и праздничных дней)

09.00-14.00 Лечебные процедуры, исследования, консультации
12.30-13.30 Обед
14.00-16.00 Послеобеденный отдых
16.00-16.30 Измерение температуры
16.30-20.00 Вечерние процедуры, обход дежурного врача
17.00-17.30 Ужин
20.00-20.30 Второй ужин
20.30-22.00 Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.00 Сон

7. Хранение продуктов питания

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

- Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
- Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
- Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
- Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, Ф.И.О. пациента, номера палаты.
- Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
- Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся в холодильнике без целлофановых пакетов, без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

Ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Информация о состоянии здоровья

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом, заведующим отделением, заместителем главного врача по медицинской части. В отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.
3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. Пациент обязан оформлять в установленном порядке свой отказ

от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

IV. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАЦИЕНТУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ

Согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 02.05.2012 г. N 441н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений":

1. Справки и медицинские заключения выдаются гражданам при их личном обращении за получением указанных документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2. В отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, справки и медицинские заключения выдаются их законным представителям при предъявлении документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

3. Справки выдаются лечащим врачом или другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении гражданина, на основании записей в медицинской документации.

4. Гражданину, либо уполномоченному представителю гражданина, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина, в том числе законного, могут выдаваться дубликаты, копии справок, медицинских заключений.

5. Сведения о выдаче гражданину справки, медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию гражданина, если иной порядок учета выдачи справок и медицинских заключений не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

6. Настоящий Порядок не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок выдачи справки или медицинского заключения, либо иная форма справки или медицинского заключения.

V. РЕЖИМ РАБОТЫ ГАУЗ «НАБЕРЕЖНО-ЧЕЛНИНСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Все лечебные отделения, приемное отделение работают круглосуточно.

Телефон приемного отделения: 58-52-02

Справочная: Телефон: 58-54-94

Режим работы: 7.00 - 19.00.

Прием передач с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 18.00

Администрация: Телефон приемной главного врача: 58-54-78.

Прием граждан по понедельникам с 9.00 до 10.00 по предварительной записи.

Режим работы: 8.00 - 16.30 Выходной - Суббота, Воскресенье

VI. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕЧНЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

В отделении платных услуг «МЕДИНА» проводятся:

- консультации врача-инфекциониста;
- консультации врача-пульмонолога;
- вакцинация от гриппа, детских инфекций, пневмонии, клещевого энцефалита, менингита, рака шейки матки и др.;
- все виды лабораторных исследований, в т.ч.: дисбактериоз, инфекции передающиеся половым путем, внутриутробные инфекции, гепатиты, грипп, кишечные инфекции.

Запись на прием по телефону: 58 - 50 - 36

Режим работы: 7:30 - 16.00

В субботу: 8.00 – 12.00

Выходной - Воскресенье.

В каждом отделении ГАУЗ НЧИБ сформированы палаты повышенной комфортности. Информацию о наличии свободной палаты по профилю госпитализации Вы можете получить у медицинского персонала приемного отделения.